

## I. Základní ustanovení

Tyto "Všeobecné obchodní podmínky" upravují vztahy mezi **společností Jan Krejčířík**, se sídlem Masarykova 506/37 602 00 Brno, IČO: 65281683, č.ú. 2201226144/2010 (dále jen Jan Krejčířík) a **zákazníkem** při jeho účasti na workshopech, konstelacích a dalších setkáních (dále označováno jako „akce“) pořádaných společností Jan Krejčířík. Zákazník si je vědom, že mu účastí na „akcích“ nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log, aj., není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## II. Cena

Cena akce má smluvní povahu a zahrnuje přípravu materiálů a technické a organizační zajištění akce. O tom zda je do ceny zahrnuto i občerstvení, je zákazník informován v popisu akce na stránkách <http://companyshifting.com/e-shop/>. Ceny jsou uváděny včetně DPH. Firma Jan Krejčířík není plátce DPH.

## III. Objednávka

Účast na akci je zákazníkem objednána prostřednictvím on-line přihlášek na webových stránkách <http://companyshifting.com/e-shop/>. V e-shopu vyplněná a odeslaná objednávka je potvrzena na zákazníkům e-mail s informacemi k registraci a s pokyny k platbě.

## IV. Úhrada

Úhradu lze provést při objednání workshopu prostřednictvím platební brány (ihned), nebo bezhotovostním převodem z účtu (do tří pracovních dnů). Nejpozdější možný termín doručení úhrady na účet Jan Krejčířík je v den konání akce. Po připsání platby na účet společnosti Jan Krejčířík je zákazník přihlášen na workshop a je o tom informován potvrzovacím e-mailem, kde daňový doklad je přílohou emailu.

## V. Storno

Pokud zákazník uhradil cenu za objednaný workshop a před konáním akce chce svoji účast stornovat, oznámí tuto skutečnost na e-mail [info@companyshifting.com](mailto:info@companyshifting.com). Společnost Jan Krejčířík mu může nabídnout jiný termín nebo možnost doporučit za sebe náhradníka nebo možnost vrácení uhrazené ceny. Vrácení uhrazené ceny je možné pouze tehdy, je-li storno oznámeno více než 3 pracovní dny před konáním akce.

## VI. Změny a zrušení akce

Jan Krejčířík si vyhrazuje právo změnit v případě potřeby termín, místo či vedoucího akce, případně akci zrušit. V těchto případech jsou přihlášení zákazníci informováni telefonicky, SMS, nebo na mailovou adresu. Při změně termínu či zrušení akce je zákazníkům nabídnut jiný termín nebo mohou požádat o vrácení uhrazené ceny bez ohledu na počet dnů zbývajících do konání akce.

## **VII. Ochrana díla**

Splňují-li materiály poskytované během akce znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou ve smyslu těchto právních úprav autorsky chráněny. Mimo jiné je tedy zakázáno bez písemného souhlasu Jan Krejčířík materiály jakýmkoliv způsobem dále komerčně využívat, veřejně prezentovat, upravovat či kopírovat.

## **VIII. Reklamační řád**

Zákazník bere na vědomí, že veškeré akce jsou poskytovány na základě smlouvy o využití volného času dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku, a co do své podstaty jsou zážitkovými veřejnými akcemi, jejichž účelem je rozvoj osobnosti, sebepoznávání a terapie. Zákazník je oprávněn reklamovat technické nedostatky akce, na které se zúčastnil, pokud jsou způsobeny Jan Krejčířík V takovém případě mu Jan Krejčířík vrátí přiměřenou část úhrady. Technickými nedostatky akce jsou:

- předčasné ukončení semináře v rozporu s nabídkou;
- nedodržení celkové doby, po kterou měl konstelační seminář probíhat;
- snížený komfort v průběhu akce, pokud hrubě narušuje průběh akce a znemožňuje zákazníkovi účast na ní (např. špatné odvětrávání, chlad nebo excesivní hluk ze sousedních místností);
- absence avizovaného lektora akce a jeho náhrada jinou osobou, kterou zákazník neschválil.

V Brně dne 10.7.2018